

GROUPE RAGNI

Direction des Systèmes d'Information

MIGRATION WINDOWS 10 VERS WINDOWS 11

Mise à niveau du parc suite à la fin de support Microsoft

Document	Documentation Technique
Auteur	Nedjmeddine Belloum
Rôle	Alternant Technicien Support Informatique
Entreprise	Groupe Ragni
Période	15 septembre 2025 - 15 octobre 2025
Méthode	Agile — Sprints hebdomadaires
Outils	Jira / Excel

1. Contexte & Problématique

1.1 Problématique

Microsoft a annoncé la fin du support de Windows 10 au 14 octobre 2025. Au-delà de cette date, aucun correctif de sécurité n'est publié, exposant l'entreprise à des vulnérabilités critiques non corrigées et à des risques de non-conformité réglementaire. La migration vers Windows 11 est donc devenue une priorité absolue pour maintenir la sécurité et la conformité du parc informatique.

1.2 Contexte du projet

Élément	Détail
Système actuel	Windows 10 — fin de support 14 octobre 2025
Système cible	Windows 11
Périmètre	Ensemble du parc utilisateurs (~48 postes — donnée fictive)
Risque identifié	Absence de mises à jour de sécurité, vulnérabilités non corrigées, risque de compromission
Objectif	100 % des postes compatibles migrés avant le 15 octobre 2025

2. Technologies & Outils Utilisés

Technologie / Outil	Rôle dans le projet
Windows 10 / Windows 11	Systèmes source et cible de la migration
PC Health Check	Vérification de la compatibilité matérielle (TPM, Secure Boot, CPU, RAM)
Active Directory	Gestion des comptes utilisateurs, GPO et rattachement au domaine
WSUS / Windows Update	Déploiement et vérification des mises à jour post-migration
msinfo32 / tpm.msc / dxdiag	Outils de diagnostic et vérification des prérequis matériels
CPU-Z	Identification précise du processeur et vérification de la génération
Jira	Planification Agile des sprints et suivi de l'avancement
Excel	Suivi de la liste des postes, statuts de migration et incidents

3. Planning & Durée du Projet

Paramètre	Valeur
Date de début	15 septembre 2025
Date de fin	15 octobre 2025
Durée totale	1 mois — 4 sprints hebdomadaires

Chef de projet	Nedjmeddine Belloum
Méthode	Agile — Sprints hebdomadaires planifiés dans Jira
Contrainte	Fin de support Windows 10 le 14 octobre 2025 — délai non négociable

4. Planification des Tâches — Sprints Agile

Sprint	Période	Objectifs / Livrables
Sprint 1	15 – 21 sept. 2025	Audit de compatibilité : vérification modèle PC, RAM, stockage, TPM 2.0, Secure Boot — classement compatible / incompatible
Sprint 2	22 – 28 sept. 2025	Planification des interventions par utilisateur — création des créneaux — communication aux équipes
Sprint 3	29 sept. – 5 oct. 2025	Interventions sur les postes — déploiement Windows 11 (lot 1 et lot 2)
Sprint 4	6 – 15 oct. 2025	Tests de validation post-migration — vérification des logiciels métier — clôture projet

5. Critères de Compatibilité Vérifiés

Critère	Valeur minimale requise	Outil de vérification
Processeur	Intel 8e génération / AMD Ryzen 2000+	msinfo32 / CPU-Z
RAM	4 Go minimum (8 Go recommandé)	msinfo32
Stockage	64 Go libres minimum	Explorateur de fichiers
TPM	Version 2.0 activée	tpm.msc
Secure Boot	Activé dans le BIOS/UEFI	BIOS / msinfo32
Carte graphique	DirectX 12 / WDDM 2.x	dxdiag

6. Procédure de Migration — Étapes Détaillées

Étape	Action	Détail
Étape 1	Vérification de la compatibilité	Utilisation de PC Health Check et msinfo32 pour valider TPM 2.0, Secure Boot, CPU, RAM ≥ 4 Go, stockage ≥ 64 Go.
Étape 2	Sauvegarde des données utilisateur	Sauvegarde complète des Documents, Bureau, Favoris et données applicatives critiques avant toute intervention.
Étape 3	Mise à jour des pilotes critiques	Mise à jour des pilotes réseau,

		stockage et carte graphique pour assurer la compatibilité Windows 11.
Étape 4	Mise à niveau in-place vers Windows 11	Lancement du processus de mise à niveau via Windows Update ou support d'installation USB. Conservation des données et applications.
Étape 5	Vérification post-migration	Contrôle du rattachement au domaine AD, des ressources réseau, des applications métiers et du bon fonctionnement général.
Étape 6	Information et clôture	Information de l'utilisateur sur les nouveautés Windows 11 et clôture de l'intervention dans le système de ticketing.

7. Tests de Validation Post-Migration

Critère de validation	Résultat attendu	Statut
Démarrage Windows 11	Démarrage sans erreur, affichage correct du bureau	✓ Validé
Ouverture de session	Connexion au domaine Active Directory fonctionnelle	✓ Validé
Logiciels métier	Tous les logiciels critiques ouverts et fonctionnels	✓ Validé
Réseau / Partages	Accès LAN, partages réseau et Internet opérationnels	✓ Validé
Impression	Test d'impression réussi depuis chaque poste migré	✓ Validé
Windows Update	Aucune mise à jour critique manquante post-migration	✓ Validé
VPN	Connexion VPN fonctionnelle (si applicable)	✓ Validé

8. Bilan du Projet

Indicateur	Résultat
Postes migrés	48 / 48 (donnée fictive) — 100 % des postes éligibles
Postes incompatibles	3 postes remplacés suite à incompatibilité matérielle (fictif)
Incidents post-migration	2 incidents mineurs résolus (pilote imprimante, logiciel legacy) — fictif
Respect du délai	✓ Migration terminée avant la fin de support du 14 octobre 2025
Statut final	✓ TERMINÉ — Objectif atteint avant échéance

9. Résultats & Valeur Ajoutée

- Parc informatique sécurisé et conforme aux standards Microsoft 2025
- Continuité totale des activités métier maintenue pendant la migration
- Zéro poste sous Windows 10 non supporté à l'issue du projet
- Réduction significative de la surface d'attaque et des vulnérabilités de sécurité
- Documentation complète transmise au service IT pour référence future
- Expérience acquise en gestion de projet Agile, migration OS et support utilisateurs