

GROUPE RAGNI

Direction des Systèmes d'Information

GESTION DE PARC & INVENTAIRE

Déploiement de l'outil Cockpit — Groupe Ragni

Document	Documentation Technique
Auteur	Nedjmeddine Belloum
Rôle	Alternant Technicien Support Informatique
Entreprise	Groupe Ragni
Période	03 novembre 2025 - 03 décembre 2025
Méthode	Agile — Sprints hebdomadaires
Outils	Jira / Excel

1. Contexte & Problématique

1.1 Problématique

Environ 50 matériels (donnée fictive) n'étaient pas référencés dans l'outil de gestion de parc Cockpit. Cette absence de suivi générait des risques importants : vols non détectés, garanties inconnues, localisation impossible, audit irréalisable et mauvaise gestion des renouvellements.

1.2 Contexte du projet

Élément	Détail
Outil de gestion	Cockpit (GLPI-like)
Matériels manquants	~50 matériels non référencés (fictif) : PC, écrans, claviers, souris, imprimantes
Risques identifiés	Vol non détecté, perte de garantie, audit impossible, mauvaise anticipation des renouvellements
Objectif	Inventaire exhaustif et fiable à 100 % dans Cockpit

2. Technologies Utilisées

Technologie / Outil	Rôle dans le projet
Cockpit	Interface de supervision et gestion centralisée des machines
PowerShell	Déploiement silencieux de l'agent Cockpit sur les postes Windows
Active Directory	Liaison machines / comptes utilisateurs / services
Excel / CSV	Suivi et export de l'inventaire physique
Jira	Planification Agile des sprints et suivi des tâches

3. Planning & Durée du Projet

Paramètre	Valeur
Date de début	03 novembre 2025
Date de fin	03 décembre 2025
Durée totale	1 mois — 4 sprints hebdomadaires
Chef de projet	Nedjmeddine Belloum
Méthode	Agile — Sprints hebdomadaires
Outils de pilotage	Jira / Excel

4. Planification des Tâches — Sprints Agile

Sprint	Période	Objectifs / Livrables
Sprint 1	3 – 9 nov. 2025	Extraction de l'inventaire Cockpit existant — recensement physique — identification des

		écarts (~50 matériels manquants)
Sprint 2	10 – 16 nov. 2025	Déploiement de l'agent Cockpit sur les PC/laptops manquants — vérification de la remontée automatique
Sprint 3	17 – 23 nov. 2025	Saisie manuelle des périphériques (écrans, claviers, souris, imprimantes) : modèle, numéro de série, localisation
Sprint 4	24 nov. – 3 déc. 2025	Tests de validation — contrôle croisé inventaire physique vs Cockpit — clôture et rapport final

5. Types de Matériels Traités

Type de matériel	Méthode de référencement	Informations collectées
PC / Laptop	Agent Cockpit (automatique)	Modèle, OS, RAM, CPU, SN, IP, utilisateur affecté
Écran / Moniteur	Saisie manuelle	Marque, modèle, SN, localisation
Clavier / Souris	Saisie manuelle	Marque, modèle, SN
Imprimante	Agent + saisie manuelle	Modèle, SN, IP, localisation, file d'attente

6. Fonctionnalités Cockpit Exploitées

Fonctionnalité	Utilité opérationnelle
Inventaire automatique	Modèle, OS, RAM, disque, numéro de série remontés automatiquement
État des mises à jour	Identification des postes non à jour / en retard de patch
Gestion des garanties	Alerte avant expiration de garantie matérielle
Localisation / Affectation	Association poste → utilisateur → service → site
Supervision centralisée	Vision temps réel de l'état de l'ensemble du parc

7. Tests de Validation

Critère de validation	Résultat attendu	Statut
Complétude inventaire	Chaque matériel physique a une fiche dans Cockpit	✓ Validé
Remontée agent PC	Modèle, OS, RAM, CPU, SN, IP correctement remontés	✓ Validé
Périphériques	Marque, modèle, SN, localisation renseignés manuellement	✓ Validé
Affectation utilisateur	Chaque matériel lié à un utilisateur ou un site	✓ Validé
Absence de doublon	Aucun matériel en double dans	✓ Validé

	l'inventaire Cockpit	
Garanties renseignées	Dates de garantie saisies pour les matériels concernés	✓ Validé

8. Bilan du Projet

Indicateur	Résultat
Matériels ajoutés	~50 (donnée fictive)
Agents Cockpit déployés	~35 agents installés sur des PC (fictif)
Saisies manuelles	~15 périphériques saisis manuellement (fictif)
Durée de réalisation	1 mois — 4 sprints — dans les délais
Statut final	✓ TERMINÉ — Parc informatique identifié à 100 %

9. Résultats & Valeur Ajoutée

- Parc informatique entièrement inventorié et étiqueté avec identifiants uniques
- Agent Cockpit déployé sur l'ensemble des postes éligibles
- Vision centralisée et temps réel de l'état du parc (mises à jour, garanties, localisation)
- Réduction significative des risques : vol non détecté, perte de garantie, audit impossible
- Base solide pour la planification des renouvellements matériels
- Conformité renforcée pour les audits informatiques internes et externes