

Groupe Ragni

Direction des Systemes d'Information

ANNEXE — PROJET 3 GESTION DE PARC & INVENTAIRE

Document	Annexe Projet 3 — Rapport d'alternance
Auteur	Nedj Belloum
Role	Alternant Technicien Support Informatique
Entreprise	Groupe Ragni
Periode	03 novembre 2025 – 03 decembre 2025
Contexte	Mise a jour de l'inventaire complet du parc informatique dans Cockpit
Methode	Agile — Sprints hebdomadaires
Outils	Jira / Excel

Note confidentialite : Pour des raisons de confidentialite et de securite, toutes les donnees presentes dans ce document (noms d'utilisateurs, adresses IP, noms de serveurs, volumes, numeros de serie) sont fictives et ne representent pas les donnees reelles de l'entreprise.

1. DESCRIPTION DU BESOIN

1.1 Problematique

Environ 50 materiels (fictif) n'etaient pas references dans l'outil de gestion de parc Cockpit. Cette absence de suivi generait des risques importants : vols non detectes, garanties inconnues, localisation impossible, audit irrealisable et mauvaise gestion des renouvellements.

1.2 Contexte

Outil de gestion	Cockpit (GLPI-like)
Materiels manquants	~50 materiels non references (fictif) : PC, ecrans, claviers, souris, imprimantes
Risques identifies	Vol non detecte, perte de garantie, audit impossible, mauvaise anticipation des renouvellements
Objectif	Inventaire exhaustif et fiable a 100 % dans Cockpit

2. PLANNING ET DUREE DU PROJET

Date de debut	03 novembre 2025
Date de fin	03 decembre 2025
Duree totale	1 mois — 4 sprints hebdomadaires
Chef de projet	Nedj Belloum
Methode	Agile — Sprints hebdomadaires — Jira

3. PLANIFICATION DES TACHES — SPRINTS

Sprint	Période	Objectifs / Livrables
Sprint 1	3 – 9 nov. 2025	Extraction de l'inventaire Cockpit existant — recensement physique — identification des ecarts (~50 materiels manquants)
Sprint 2	10 – 16 nov. 2025	Deploiement de l'agent Cockpit sur les PC/laptops manquants — verification de la remontee automatique
Sprint 3	17 – 23 nov. 2025	Saisie manuelle des peripheriques (ecrans, claviers, souris, imprimantes) : modele, numero de serie, localisation
Sprint 4	24 nov. – 3 dec. 2025	Tests de validation — controle croise inventaire physique vs Cockpit — cloture et rapport final

4. TYPES DE MATERIELS TRAITES

Type de materiel	Methode	Informations collectees
PC / Laptop	Agent Cockpit (auto)	Modele, OS, RAM, CPU, SN, IP, utilisateur affecte
Ecran / Moniteur	Saisie manuelle	Marque, modele, SN, localisation
Clavier / Souris	Saisie manuelle	Marque, modele, SN
Imprimante	Agent + saisie manuelle	Modele, SN, IP, localisation, file d'attente

5. TESTS DE VALIDATION

Critère de validation	Résultat attendu
Completude inventaire	Chaque materiel physique a une fiche dans Cockpit
Remontee agent PC	Modele, OS, RAM, CPU, SN, IP correctement remontes
Peripheriques	Marque, modele, SN, localisation renseignes manuellement
Affectation utilisateur	Chaque materiel lie a un utilisateur ou un site
Absence de doublon	Aucun materiel en double dans l'inventaire Cockpit
Garanties renseignees	Dates de garantie saisies pour les materiels concernes

6. BILAN

Materiels ajoutes	~50 (donnee fictive)
Agents deployes	~35 agents Cockpit installes sur des PC (fictif)
Saisies manuelles	~15 peripheriques saisis manuellement (fictif)
Statut final	TERMINE — Parc informatique identifie a 100 %

Note confidentialite : Les chiffres (nombre de materiels, IP, numeros de serie) sont entierement fictifs pour des raisons de securite.